

Häufige Fragen

Bestellung

Wie kann ich die Abo Kiste bestellen?

Per Telefon (07621-968310) in den Bürozeiten, Email (abo@bergbinzen.de) oder in unserem Onlineshop (www.bergbinzen.de) an sieben Tage die Woche rund um die Uhr.

Wann ist Bestellschluss?

Das Abo für die kommende Woche ist ab Freitag der Vorwoche im Onlineshop einsehbar. Bestellschluss ist Montagmorgen um 8 Uhr.

Kann ich eine Bestellung ändern oder stornieren?

Selbstverständlich ganz bequem am Telefon während unserer Bürozeiten oder rund um die Uhr in unserem Onlineshop oder per Email. Dies ist nur vor dem Bestellschluss möglich. Sollten Sie eine Bestellung später stornieren oder ändern wollen, berechnen wir eine Stornogebühr von 5.- €. Wenn die Bestellung bereits unterwegs zu Ihnen ist wird die Bestellung voll berechnet.

Muss ich die Abo Kiste regelmäßig bestellen?

Nein, Sie können Ihre Kiste ganz nach Ihren Bedürfnissen bestellen z. B. im 14tägigen Rhythmus.

Kann ich die Abo Kiste einfach ausprobieren?

Na klar! Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir helfen Ihnen gerne, die für Sie passende Abo-Kiste zusammenzustellen.

Wie kündige ich die Abo Kiste?

Wenn Sie keine Abo Kiste mehr wünschen, sagen Sie uns per Telefon (07621-968310) oder Email (abo@berbinzen.de) einfach Bescheid. Die Kündigung erfolgt jeweils Monatsende.

Lieferung

Wie läuft die Lieferung an Feiertagen?

Wir informieren Sie auf der Homepage und im Onlineshop rechtzeitig vor den Feiertagen über Lieferverschiebungen.

Wann werde ich beliefert?

Um Sie auch umweltschonend und CO² vermeidend zu beliefern, fahren wir jede Tour an einem festen Wochentag. In Basel werden einige Quartiere mit dem Fahrrad beliefert. Wann wir zu Ihnen kommen, erfahren Sie nachdem wir Sie einer Liefertour zugeordnet haben.

Was geschieht, wenn ein von mir bestelltes Produkt nicht lieferbar ist?

In diesem Fall suchen wir für Sie einen passenden Ersatz. Wenn Sie dies nicht wünschen, geben Sie uns bitte telefonisch oder per Email Bescheid. Bei Zusatzprodukten ist uns diese Vorgehensweise aufgrund von Zulieferschwierigkeiten nicht immer möglich.

Bezahlung und Kosten

Wie wird die Lieferung bezahlt?

Mit jeder Kiste erhalten Sie einen Lieferschein per Email. Zum Ende des Monats erhalten Sie eine Rechnung. Bei Vorauszahlung wird der fällige Betrag von Ihrem Guthaben abgezogen.

Was kostet meine Abo Kiste?

Die aktuellen Preise der verschiedenen Abo Kisten können Sie im Onlineshop einsehen. Der Mindestbestellwert unserer pro Bestellung beträgt 18 € / 25 CHF. Sie bezahlen stets nur das, was Sie geliefert bekommen. Pro Lieferung berechnen wir zusätzlich eine Lieferpauschale von 2,90 € / 3,90 CHF.

Als Abo Kisten Neukunde mit einer Dauerbestellung entfallen für Sie innerhalb der ersten 30 Tage die Liefergebühren.

Was sind ca. Preise?

Wird Ware nach Kilogramm abgerechnet ergibt sich der Warenwert nach dem genauen Abwiegen der Produkte. Kurzfristige Preisänderungen einzelner Artikel aufgrund von Lieferengpässen oder Preisschwankungen behalten wir uns vor. Mit jeder Lieferung erhalten Sie per Email einen Lieferschein mit der genauen Auflistung der Gewichts- und Preisangaben. Sind die Preise fair?

Als Partner zu unseren Lieferanten und aus Verantwortung zu unseren Mitarbeitern und unseren Kunden liefern wir Ihnen 100% Bio-Qualität zu fairen Preisen. Mit den Preisen großer Handelsketten wollen wir uns nicht messen lassen.