

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Gültig ab 01.01.2020, ersetzt alle vorhergehenden Versionen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Gärtnerei Berg & Bergs Frische sind für beide Vertragspartner verbindlich. Bei jeder Bestellung werden sie als bekannt vorausgesetzt, die Kenntnisnahme muss im Onlineshop bestätigt werden. Lieferungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer AGB, in der jeweils gültigen Fassung.

### **Liefertag**

Wir fahren jeden Standort in unserem Liefergebiet einmal pro Woche an. Neuen Kunden wird im Onlineshop evtl. vorerst ein Montag als Liefertag angeboten. Sobald wir die Lieferadresse einer Tour zuordnen konnten, erhalten sie (nach der Abgabe einer verbindlichen Bestellung) eine Bestätigung mit einem zugeordneten Liefertag. Erst mit dieser Bestätigung wird der Liefervertrag geschlossen.

Aufgrund von Verkehrslage, Witterung, Lieferrhythmen oder organisatorischen Umstellungen (Feiertage) kann der Zeitpunkt der Anlieferung variieren. Geplante Änderung der Lieferzeiten werden im Onlineshop und per E-Mail mitgeteilt.

### **Bestellschluss**

Bestellschluss für Abo-Kisten, individuelle Bestellungen und sämtliche Änderungen/Anpassungen von Bestellungen (z.B. Lieferunterbrüche) ist montagsmorgens um 8:00 Uhr. Bestellungen oder Änderungen, welche nach Bestellschluss eingehen, können erst in der folgenden Woche berücksichtigt werden. In Ausnahmefällen (Feiertage o.ä.) kann sich der Zeitpunkt des Bestellschlusses verschieben, darüber informieren wir auf unserer Homepage und im Onlineshop.

### **Lieferort**

Zur Lieferungsannahme muss der Kunde nicht vor Ort sein.

Wir liefern die Bestellungen bis zur Hauseingangstür. Es ist möglich, einen Ablageplatz mitzuteilen, an dem die Kiste abgestellt werden soll. Dieser sollte möglichst vor Witterung und fremden Einblicken geschützt sein. Wurde die Kiste ordnungsgemäß am vereinbarten Ort abgestellt, erlischt unsere Verantwortung dafür. Anlieferungswünsche bis zur Wohnungstür oder in verschiedene Etagen können nicht berücksichtigt werden.

### **Mindestbestellwert / Änderungen / Zusatzbestellungen**

Der Mindestbestellwert beträgt pro Lieferung 18,00€. Dieser gilt für Abo-Kisten und individuelle Bestellungen.

Die Änderung oder Ergänzung einer Bestellung ist jederzeit möglich und kann eigenständig über den Onlineshop bis zum Bestellschluss getätigt werden. Weiterhin nehmen wir Änderungen auch gerne telefonisch oder per E-Mail an.

Zusatzbestellungen können jederzeit, bis zum Bestellschluss, aufgeben werden.

## **Preise / Lieferkosten**

Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer. Kurzfristige Preisänderungen z.B. aufgrund von Lieferschwierigkeiten, behalten wir uns vor. Berechnet wird nur, was tatsächlich geliefert wurde. Pro Lieferung wird eine Lieferpauschale von 2,90 € erhoben.

## **Neukunden**

Bei Abo Kisten Neukunden mit einer Dauerbestellung entfallen innerhalb der ersten 30 Tage die Liefergebühren.

## **Kistenpfand**

Sie erhalten unsere Produkte in einer grünen Mehrwegkiste. Dafür berechnen wir bei erster Lieferung eine Pfandgebühr in Höhe von 10,00 €. Wurden -im Falle einer Kündigung- alle Kisten nach der letzten Lieferung zurückgegeben, wird die Pfandgebühr zurückerstattet.

Die Kisten müssen, in der Folgeweche des Liefertags, zurückgegeben werden. Erfolgt die Rückgabe der Kisten über längere Zeit nicht, behalten wir uns vor, die fehlenden Kisten mit jeweils 10,00€ zu berechnen. Möchten Sie mehrere Kisten auf einmal zurückgeben, melden Sie dies bitte per Mail an. Einzelne Lieferadressen werden zu Fuß oder per Fahrrad beliefert, diese Bestellungen können nicht in Kisten transportiert werden. Wir behalten uns vor, diese in Tüten auszuliefern. Besagte Tüten nehmen wir, in sauberem Zustand, gern wieder zurück.

## **Zahlungsweise**

Die Auslieferung von individuellen Bestellungen erfolgt nur, bei einer vorliegenden, gültigen Bankeinzugserlaubnis (SEPA-Lastschriftverfahren). Diese muss schriftlich und unterschrieben erteilt werden. Ausgenommen der ersten Bestellung, diese erfolgt auf Rechnung.

Der Rechnungsbetrag wird per Lastschriftverfahren zum Monats Ende eingezogen. Für anfallende Gebühren bei Bankrückläufern berechnen wir 5,00 €.

Erhalten wir individuelle oder Abo Bestellungen, ohne eine vorliegende Bankeinzugserlaubnis, wird der Bestellwert umgehend oder zum Monatsende in Rechnung gestellt, sofern Sie keine Vorauszahlungsoption gewählt haben.

Durch Vorauszahlungen können wir eine Gutschrift von 10 % bei Jahresvorauszahlung und 5% bei Quartalsvorauszahlung als zusätzliches Guthaben auf den Warenwert gewähren. Der Vorauszahlungsrabatt wird bei der Verrechnung ihres Rechnungsbetrages mit Ihrem Guthaben berücksichtigt.

Wir behalten uns vor, Zahlungsrückstände an ein Inkasso-Unternehmen abzutreten oder von selbigem eintreiben zu lassen. Hierfür werden benötigte Daten weitergegeben.

## **Lieferunterbrüche**

Lieferunterbrüche können jederzeit, bis zum jeweiligen Bestellschluss, per Onlineshop, Email oder Telefon mitgeteilt werden. Jegliche Lieferpausen und Stornierungen müssen uns bis zum jeweiligen Bestellschluss bekannt sein, ansonsten berechnen wir die reguläre Lieferung.

## **Kündigungen**

O:\Abo\Abo 2020\AGB\AGB Bergs Frische DE.docx

Kündigungen müssen spätestens zum Bestellschluss der letzten, gewünschten Lieferung, bei uns eingegangen sei und erfolgen zum Ende des Monats. Die Kündigungen sind schriftlich einzureichen, wir nehmen diese per Post oder E-Mail entgegen.

Die letzte Lieferung erfolgt in einer Tüte, restliche Mehrwegkisten werden mitgenommen. Erfolgt die Kündigung so kurzfristig, dass keine weitere Lieferung erfolgt, erheben wir eine Abholgebühr von 5,00 € (wird mit dem Kistenpfand verrechnet).

Gutschriften, die durch Vorauszahlungen gewährt wurden, werden bei Kündigung des Vertrages folgendermaßen behandelt: Die durch Vorauszahlung erhaltenen Gutschriften werden bei Kündigung, vor Ablauf des Vorauszahlungszeitraums (Quartal oder Jahr), rückwirkend mit Ihrem Guthaben verrechnet oder in Rechnung gestellt. Wird lediglich das Abo gekündigt und weiter individuell über den Onlineshop bestellt, bleibt der Rabatt solange gültig, bis das Guthaben des Kundenkontos aufgebraucht ist.

### **Reklamationen**

Für den einwandfreien Zustand der Ware haften wir, bis zur Ablage an dem vereinbarten Ablageplatz. Die Bestellung ist, umgehend auf Vollständigkeit, Mängel und zugesicherte Eigenschaften zu überprüfen. Für beschädigte/mangelhafte Produkte erhalten Sie eine Gutschrift, insofern die Meldung rechtzeitig erfolgt. Damit wir die Meldungen berücksichtigen können, müssen diese innerhalb von 24 Stunden erfolgen. Nur so können wir den Sachverhalt prüfen und nachvollziehen.

Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf solche Schäden, die beim Kunden durch unsachgemäße Behandlung, Feuchtigkeit, Erwärmung, sonstige Witterungs- oder Temperatureinflüsse oder Diebstahl entstehen.

### **Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Abschluss ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Name, Kundennummer, Adresse sowie ggf. Telefonnummer, E-Mail mitteilen), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dieselbe Bankverbindung, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen. Entgelte für die Rückzahlung werden nicht berechnet. Sollten Sie durch Vorauszahlungen Rabatte erhalten haben, können diese nicht gewährt werden. Wir berechnen ihnen den Rabatt den sie erhalten haben, und ziehen ihn von Ihrem Guthaben ab, resp. stellen ihn diesen rückwirkend in Rechnung. (dies gilt auch bei regulärer Vertragskündigung)

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages informierten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die Rückversandkosten sind vom Wiederrufer zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist

Ein Widerrufsrecht besteht nicht in den Fällen der §§ 312 Abs. 2, 312g Abs. 2 BGB, insbesondere besteht kein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Lebensmitteln, Getränken oder sonstigen Haushaltgegenständen des täglichen Bedarf, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz eines Verbrauchers von uns im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten geliefert werden (§ 312 Abs. 2 Nr. 8 BGB) und Verträgen zur Lieferung von Waren, deren Verfalldatum schnell überschritten würde oder die schnell verderben können ( § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB).

Sollten einzelne Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, behalten alle anderen Teile, ihre Gültigkeit.