

## Häufige Kundenfragen

### Abrechnungsmodalitäten

Alle Erzeugnisse werden zukünftig gewogen. Sie bezahlen, was Sie geliefert bekommen. Es gelten die Tagespreise, wie an unseren Marktständen. Sie erhalten nach jeder Lieferung online einen Lieferschein.

### Vorrauszahlungsrabatt

Bei Jahresvorrauszahlung erhalten Sie zukünftig 10% auf alle im Online Shop gekauften Erzeugnisse.

Bei Quartalsvorrauszahlung bekommen Sie 5% auf alle Produkte.

### Was passiert mit meinem noch vorhandenen Guthaben?

Ihr Guthaben wird in das neue System übernommen.

### Muss ich den Online-Shop nutzen?

Nein, Sie können auch telefonisch bestellen und Veränderungen vornehmen.

### Wie funktioniert das mit den Vorlieben und Abwahlen?

Wir übernehmen alle Ihre bisherigen Vorlieben und Abwahlen in das neue System.

Sie können diese im Online Shop jederzeit selbst verändern oder uns telefonisch Mitteilen.

### Änderung des Abo-Kisten Typs?

Jederzeit telefonisch oder im Online Shop möglich

### Kündigung und Ferienmeldung

Dies ist bis Bestellschluss jederzeit per Email oder im Online Shop möglich.

Falls Sie weitere Fragen haben, beantworten wir Ihnen diese gern

- an den verschiedenen Informationsveranstaltungen zum neuen Abokistensystem
- oder Sie rufen uns zu den Bürozeiten in der Gärtnerei an
- oder Sie schreiben uns eine Email.