

## \* \* \* Bergs-Online Shop \* \* \*

Liebe Kunden,

nach über 30 Jahren „Gemüse-Abo-Berg“ möchten wir die Möglichkeiten der digitalen Welt nutzen und Ihnen Ihre Abo-Bestellung so individuell und einfach wie möglich gestalten – mit einem neuen Online Shop.

Ab 2020 werden wir neue Abo-Kisten (Zusammenstellung und Namen) für Sie bereithalten. Die Abos sind den heutigen Bedürfnissen der Haushalte in Größe und Vielfalt angepasst. Durch das neue System erhalten Sie nun die Möglichkeit diese Basis-Angebote ganz individuell zu gestalten – regelmäßig oder völlig flexibel können Sie aus unserem gesamten Online-Angebot wählen.

Neuerungen:

- Sie können jederzeit online auf Ihr Kundenportal zugreifen.
- Das Angebot der darauffolgenden Woche ist online abrufbar und kann nach den eigenen Wünschen angepasst werden (Menge und Zusammenstellung).
- Alle Produkte werden gewogen und mit unserem aktuellen Marktpreis berechnet.
- Vorlieben und Abwahlen sind digital hinterlegt und werden beim Packen berücksichtigt.
- Variable Ergänzungen z.B.:
  - 2 Salate (1 Salat und 1 Schnittsalat)
  - 1 Bund Küchenkräuter
  - 2x Gemüse
  - 2x Obst
  - küchenfertiges Gemüse (300gr)

Die variablen Ergänzungen werden von uns gewählt. Sie haben aber auch hier noch die Möglichkeit der Anpassung – nicht gewünschte Produkte auszutauschen.

- Individuelle Ergänzung: Alle im Online-Shop verfügbaren Produkte z.B. Eier, Kartoffeln, Möhren, Äpfel
- Alle Änderungen sind regelmäßig oder einmalig möglich.
- Ferien können Sie im Online-Shop melden. Auch kurzfristig gemeldete Ferien werden bis zum Bestellschluss kein Problem.
- Sie erhalten einen digitalen Lieferschein und dadurch eine optimale Kostentransparenz.
- Sie haben jederzeit Einblick auf Ihren Kontostand.
- Die angegebenen Abo-Preise können ein bisschen variieren, Sie bezahlen, was Sie erhalten haben.

Daher laden wir Sie am Samstag den 23. November nachmittags, zu uns in die Gärtnerei in Binzen ein. Bei Kaffee und Kuchen stehen wir für alle anfallenden Fragen zu Verfügung. Wir werden einen Shuttle Bus vom Bad. Bahnhof organisieren, so dass Sie uns alle unkompliziert besuchen können.

Wir bedauern sehr, dass wir aufgrund der Umstellung in diesem Jahr keine Glühweinnacht ausrichten können. Es wäre daher schön Sie am Tag der Infoveranstaltung bei uns begrüßen zu begrüßen.

Genauere Informationen zum Ablauf werden wir Ihnen noch mitteilen.

Wir freuen uns Sie von den Vorteilen des Online Shops überzeugen zu können und Sie auch weiterhin, mit vorwiegend regionalen Demeter-Produkten bester Qualität, beliefern zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Berg und das gesamte Gärtnerei-Team