

Häufig gestellte Fragen rund ums Gemüse-Abo

Kann ich ein Gemüse, das ich nicht möchte abbestellen?

Sie können schon durch die Wahl des Abos eine gewisse Auswahl treffen. Zum Beispiel: Diätabo = ohne Kohl und blähendes Gemüse, Salatabo = kein Gemüse, nur Salat usw. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit bis zu drei Gemüse- oder Salatsorten abzuwählen. Für diese abgewählten Sorten bekommen sie einen entsprechenden Ersatz. Gerne notieren wir Ihr Lieblingsgemüse oder Ihren Lieblingssalat und wenn verfügbar werden Sie es mit Ihrem Abo erhalten.

Was ist, wenn ich in Urlaub bin?

Sie können Ihr Abo bis zwei Wochen vor Lieferung bei uns per E-mail (abo@bergbinzen.de),

Fax (+49 7621 692 71) oder Telefon (+49 7621 9683 10) abmelden.

Gibt es Möglichkeiten beim Abo Geld zu sparen?

Das Abo kostet bei längerfristiger Vorauszahlung weniger. Wenn Sie Ihr Abo vierteljährlich im Voraus bezahlen kostet es 10% weniger (mindestens 12 Lieferungen), wenn Sie für ein Jahr im Voraus bezahlen gibt es sogar 25% Nachlass gegenüber dem Wochenpreis (mindestens 26 Lieferungen im Kalenderjahr).

Wenn Sie Ihr Abo an einer unserer Verkaufsstellen oder direkt in der Gärtnerei abholen, können Sie die Lieferpauschale sparen.

Kann ich, wenn ich in der Schweiz wohne, den günstigeren Euro-Preis nutzen?

Grundsätzlich bezieht sich die Währung, in der Sie bezahlen, auf das Lieferland. Wenn Sie aber die Möglichkeit haben, Ihr Abo an eine deutsche Adresse liefern zu lassen oder an einer der deutschen Verkaufsstellen abzuholen, so ist eine Zahlung in Euro möglich. Bei Selbstabholung sparen Sie zusätzlich die Lieferpauschale.

Wie kann ich mein Abo kündigen?

Beim Monatsabo haben Sie vier Wochen Kündigungsfrist und können Ihr Abo immer zum Monatsende kündigen. Wenn Sie Ihr Abo z.B. Mitte September kündigen, so bekommen Sie Ihre Lieferungen bis Ende Oktober.

Bei Quartals-Vorauszahlung bzw. Jahres-Vorauszahlung können Sie Ihr Abo immer zu Quartalsende, ebenfalls mit einer Frist von vier Wochen kündigen. Wenn Sie z.B. Mitte März kündigen, so bekommen Sie Ihr Abo noch bis Ende Juni. Wenn Sie zum Ende des ersten Quartals kündigen möchten, so müssen Sie uns bis Ende Februar darüber informieren.

Ich brauche nicht so viel Gemüse. Kann ich trotzdem Abo-Kunde werden?

Sie haben die Möglichkeit sich das **Abo vierzehntägig** zustellen zu lassen. Außerdem besteht die Möglichkeit, sich ein **Abo nach Wunsch** zusammenzustellen. Dazu erhalten Sie von uns jede Woche freitags unsere aktuelle Angebotsliste per e-mail. Sie können Ihre Bestellungen online ausfüllen und direkt, bis spätestens Montag, an uns senden. Die Mindestbestellmenge beträgt 20.-€/30,-CHF.